



COME MIGLIORARE LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE NELLA DISTRIBUZIONE EDILE

VENERDÌ 6 MARZO 2020 - ORE 9,30
CENTRO CONVEGNI DI I.LAB ITALCEMENTI
VIA STEZZANO, 87 – BERGAMO

9,30 **Registrazione e welcome coffee**

9,50 **Saluti e introduzione**

Roberto Di Lellis, giornalista

10,00 **La fidelizzazione del cliente nella rivendita edile. Sondaggio e analisi di a cura di Free Thinking**

Anna Comincini, Free Thinking

10,20 **Fidelizzare il cliente, la strategia nelle diverse realtà della distribuzione**

Alberto Bubbio, senior professor di Economia Aziendale presso l'Università Cattaneo Liuc

10,45 **Coffee break**

11,00 **Talk show: Come fidelizzare il cliente, le testimonianze**

11,15 **Domande e risposte dal pubblico**

12,00 **La congiuntura dell'edilizia, consuntivo e previsioni 2020**

Federico Della Puppa, coordinatore Centro Studi YouTrade

12,30 **Bonus facciate come opportunità per incrementare il business per la rivendita edile**

Daniela Zeba, amministratrice di condominio



Roberto Di Lellis



Anna Comincini



Alberto Bubbio



Federico Della Puppa



Daniela Zeba